

التقرير الإداري لعام 2019



تأسست جمعية أطفالنا للصم عام 1992 في مدينة غزة بهدف مساعدة الأطفال والبالغين من ذوي الإعاقة السمعية في الحصول على فرصهم في التعليم والتأهيل والتدريب المهني. وتعتبر الجمعية المرجع الرئيس ومركزاً للموارد فيما يتعلق بالصمم لمعظم المراكز والمؤسسات والعيادات والمستشفيات العاملة في قطاع غزة، وهي عضو فعال في شبكة المنظمات الأهلية وقطاع التأهيل فيها.

يعمل في الجمعية أكثر من 134 موظفاً وموظفة يشكل الصم منهم أكثر من 55% يعكفون جميعاً على خدمة الآلاف من الأطفال والبالغين من ذوي الإعاقة وعائلاتهم الفقيرة الذين ينتفعون من برامج وخدمات الجمعية المتنوعة، تبنت الجمعية منذ العام 2017 النهج التتوي الشامل في تقديم خدماتها لضمان فرص متساوية ومجتمع متاح لجميع أفرادها بما فيهم الأشخاص من ذوي الإعاقة السمعية .

تنتهج الجمعية مبادئ احترام حقوق الإنسان في جميع معاملاتها مستندة بذلك الى الاعلان العالمي لحقوق الانسان والاتفاقية الدولية والقوانين الفلسطينية ذات الصلة، ولأجل ذلك طورت الجمعية العديد من السياسات التي تضمن حقوق متساوية للجميع وعملت على تطبيقها وتعميمها على المؤسسات ذات العلاقة، كما طورت إجراءات عملية للتنفيذ ونظام للشكاوي والنظر فيها، ومن أهم هذه السياسات:

- سياسة حماية الطفل
- سياسة الحيادية وعدم التمييز
- سياسة عدم تضارب المصالح
- سياسة مكافحة الاحتيال

تعتبر الجمعية نفسها مؤسسة متعلمة، تؤمن بنظرية التغيير، وتعمل بشكل مستمر على تعديل أساليبها وتدريب طواقمها لمواكبة التغيير والتطور في العمل الخيري والإداري والمالي والاجتماعي والنفسي والتربوي والمهني بما ينسجم مع الرؤيا العالمية ويتلائم مع البيئة الفلسطينية.

أن الجو الأسري والروابط الاجتماعية والانتماء العالي الذي يميز طواقم العمل في الجمعية جعل منها نموذجاً فريداً للعمل الاهلي النابض الذي لا ينقطع مهما توالى عليه الضغوط والأزمات.

رؤية الجمعية:

مجتمع فلسطيني شامل للإعاقة، حيث يتمتع فيه الأشخاص ذوي الإعاقة بحقوقهم كاملة.

رسالة الجمعية:

جمعية أطفالنا للصم مؤسسة غير ربحية تعمل على تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية في قطاع غزة ضمن اطار تنموي شامل للإعاقة لضمان جودة الحياة لهم.

الهدف العام:

تحسين جودة حياة الأطفال والبالغين من ذوي الإعاقة السمعية من خلال تزويدهم بالخدمات التعليمية والصحية والاجتماعية عالية الجودة وخلق فرص عمل كريمة لهم

الأهداف الخاصة:

- توفير بيئة تعليمية تتناسب واحتياجات وتطلعات الطلبة من ذوي الإعاقة السمعية
- تطوير المهارات الحياتية للأشخاص من ذوي الإعاقة السمعية
- بناء مهارات توظيف لدى الشباب/ات من ذوي الإعاقة
- دعم خدمات التدخل المبكر والكشف عن المشاكل السمعية
- توعية وتنقيف المجتمع المحلي في مجال الإعاقة السمعية وكيفية التعامل مع ذوي الإعاقة السمعية
- تنظيم حملات الحشد والمناصرة لدعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
- تعزيز النهج التنموي الشامل "الجامع" في الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة
- تنمية وتطوير قدرات الموظفين بشكل مستمر لضمان تحقيق النتائج بشكل متميز وفعال

➤ قدمت جمعية أطفالنا للصم خدمات عالية الجودة لأبناء المجتمع الفلسطيني على مدار العام، وذلك من خلال برامجها التالية:



○ برنامج لغة الإشارة:

لغة الإشارة هي اللغة الأم للأفراد من ذوي الإعاقة السمعية حيث يستطيع الشخص ذو الإعاقة السمعية من خلالها التعبير عن أفكاره والتواصل مع غيره من أفراد المجتمع. وتعد لغة الإشارة الفلسطينية القاعدة التي تأسست عليها ثقافة الصم في فلسطين والتي تبرز شخصيتهم المستقلة حيث تطورت مع مرور الوقت وأصبحت لغة قائمة بذاتها تحمل في طياتها تاريخ وحضارة أجيال سابقة من ذوي الإعاقة السمعية.

يقدم برنامج لغة الإشارة خدماته لجميع فئات المجتمع وخاصة للأفراد من ذوي الإعاقة السمعية وأسرتهم وعائلاتهم الممتدة والعاملين في مؤسسات المجتمع المدني في المجالات الخدماتية الطبية والاجتماعية والنفسية والتأهيلية والإنسانية والمدنية وغيرها وموظفي الدوائر الحكومية والشركات الخاصة والهيئات التدريسية في المدارس والجامعات الفلسطينية والطلبة الجامعيين.

الهدف العام للبرنامج:

يهدف البرنامج إلى تطوير لغة الإشارة الفلسطينية وإثرائها ونشرها في المجتمع لتسهيل عملية التواصل والاندماج بين الأفراد من ذوي الإعاقة السمعية وأسرتهم من جهة وبين أفراد المجتمع من جهة أخرى، مما سيثجع الأفراد من ذوي الإعاقة السمعية على التعبير عن أفكارهم ومشاعرهم وسيساعدهم على فهم الأحداث المحيطة بهم والمشاركة فيها.

ومن أهم الخدمات التي يقدمها البرنامج:

- دورات في لغة الإشارة الفلسطينية - المستوى المبتدئ والمتوسط والمتقدم
- دورات متخصصة في لغة الإشارة التعليمية والتربوية
- تطوير لغة الإشارة بحيث تكون قادرة على مجارة اللغات المنطوقة
- تقديم خدمات الترجمة من وإلى لغة الإشارة في مختلف الأنشطة والفعاليات وفي أمور الحياة العامة كالقضايا القانونية في المحاكم وأقسام الشرطة والإجراءات الطبية في المستشفيات، وغير ذلك.
- تفعيل لغة الإشارة على المستويين الرسمي والمجتمعي من خلال تشكيل مجموعات ضغط وتأييد لنشر لغة الإشارة وموائمة الدوائر الحكومية والخاصة والمرافق العامة للأفراد من ذوي الإعاقة السمعية

○ برنامج التدخل المبكر " البرنامج المنزلي - الحضانة - الروضة "

برنامج التدخل المبكر:

هو عبارة عن مجموعة من الخدمات التربوية والتأهيلية والوقائية تقدم للأطفال منذ الولادة وحتى سن الخامسة ممن لديهم إحتياجات نمائية وتربوية خاصة وهو مرتبط باكتشاف الإعاقة أو المشكلة مبكراً.

يعتبر هذا البرنامج هو الأساس الذي تعتمد عليه باقي البرامج التعليمية الأخرى، حيث يتم فيه تدريب الأطفال وتأهيلهم إجتماعياً وتربوياً وإعدادهم لمرحلة التعليم النظامي.

البرنامج المنزلي:

يتم ذلك من خلال تدريب الطفل والأم من الأشهر الأولى من عمر الطفل وحتى سن الخامسة من خلال أنشطة وفعاليات مكثفة تعتمد بالأساس على الأم، حيث يتم تدريبها على مهارات الإتصال والتواصل مع الطفل وتأهيلها لتكون قادرة على القيام بدور المعلمة لطفلها أثناء وجوده في المنزل. وعند بلوغ الطفل الخمس سنوات، يتم قبوله في صف البستان حيث تبدأ المرحلة التحضيرية من التعليم النظامي يتم من خلالها تزويده بالمهارات الأساسية اللازمة للتعليم اللاحق.



يُنفذ البرنامج المنزلي للتدخل المبكر للأطفال من ذوي الإعاقة السمعية التابع للجمعية في أربعة مناطق جغرافية في قطاع غزة ويستفيد منه أكثر من 100 طفل سنوياً. يسعى البرنامج لمساعدة أهالي الأطفال الذين تم تشخيص الصمم لديهم حديثاً وفق خطط فردية خاصة بكل طفل تشمل تقديم الاستشارات الإجتماعية والنفسية، وتنفيذ جلسات تعليمية وزيارات منزلية لأهداف تعليمية واجتماعية، وتنفيذ دورات تدريبية للأم والأب في مجالات التدخل المبكر ومهارات الإتصال والتواصل مع الطفل الأصم، وتعليم لغة الإشارة الفلسطينية، بالإضافة إلى تنفيذ ورش عمل توعوية لأفراد الأسرة في مجالات مختلفة.

حضانة أطفالنا الشاملة:

تأسست هذه الوحدة حديثاً في الجمعية في العام 2017، وتقدم خدمات الرعاية الصحية والنظافة الشخصية والتغذية والتربية لعدد 15 طفل من ذوي الإعاقة ودون الإعاقة دون سن الثلاث سنوات سنوياً.

تعتمد الروضة على منحج التعلم عن طريق اللعب والزوايا التعليمية، حيث تهدف إلى إحداث تغييرات إيجابية في توجهات الأطفال وهواياتهم وعاداتهم ومهاراتهم وقدراتهم من الناحية الجسمية و العقلية والنفسية والاجتماعية عن طريق الأنشطة التي تركز في أغلبها على الاهتمام بالذات والشخصية، وتطوير مهارات التواصل باستخدام اللغة الاشارية والأبجدية وتحقيق التوافق النفسي للأطفال من ذوي الإعاقة ودون الإعاقة وأسرههم. ويبلغ عدد الأطفال الملتحقين بروضة أطفالنا 50 طفل وطفلة سنويا تتراوح أعمارهم ما بين 5 و 6 سنوات نصفهم من الأطفال ذوي الإعاقة والنصف الآخر من الأطفال دون الإعاقة.

الهدف العام للبرنامج

توفير خدمات إرشادية ووقائية وتأهيلية وتربوية للأطفال من ذوي الإعاقة السمعية وضعاف السمع في المرحلة العمرية ما بين 0 و 5 سنوات وأسرههم منذ لحظة اكتشاف الإعاقة لتحقيق نمو سوي للطفل من ذوي الإعاقة السمعية في إطار تنموي شامل.

○ مدرسة أطفالنا للصم

تأسست المدرسة في العام 1992 وتعتبر نموذج تعليمي يسعى إلى تحقيق النمو الشامل للطلبة من ذوي الإعاقة السمعية وتتضمن تسعة مستويات تعليمية تبدأ بالصف الأول وتنتهي بالصف التاسع، وتعتمد منهجية التعليم فيها على ثنائية اللغة. ويبلغ عدد الطلبة من ذوي الإعاقة السمعية الملتحقين بالمدرسة 250 طالب وطالبة سنويا تتراوح اعمارهم ما بين 6 و 17 سنة.

يتضمن المنهاج التعليمي مواضيع ذات أهمية للطلبة من ذوي الإعاقة السمعية تتمثل في اللغة العربية والرياضيات والجغرافيا والتكنولوجيا والعلوم العامة واللغة الإنجليزية والتثقيف المدني. بالإضافة إلى تقديم الخدمات المساندة المختلفة كتعليم الحاسوب والفنون الحرفية واليدوية والتدريبات المسرحية والكشفية. سعت الجمعية الى تطوير البيئة التعليمية في الصف المدرسي لتلائم مع خصوصية الطلبة من ذوي الإعاقة السمعية من حيث شكل وطبيعة مجموعات الطلبة وعدد أفرادها الذي لا يتجاوز 12 في كل مجموعة. كما يحتوي ككل صف مدرسي على مرآة ووسائل بصرية متعددة. هذا واتبعت المدرسة نموذج الزوايا التعليمية الخاصة بكل مادة تعليمية حيث ينتقل الطلبة من زاوية إلى أخرى وفقاً للجدول الدراسي من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثانية ظهراً وذلك طوال أيام الأسبوع ماعدا يومي الجمعة والسبت.

اهتمت مدرسة أطفالنا للصم بتقديم العديد من الخدمات المتميزة لطلبتها وذلك من خلال:

- إعداد وتطوير منهاج خاص يتناسب مع تطلعات من ذوي الإعاقة السمعية ويراعي قدراتهم ومتطلبات نموهم، وذلك نظرا لعدم توفر منهاج معتمد للتعليم الخاص لفئة ذوي الإعاقة السمعية على المستوى الوطني. ويتضمن المنهاج الملائم من قبل الجمعية وحدات تعليمية متكاملة تشمل المواد التعليمية التقليدية كاللغة العربية والرياضيات والعلوم والمواد الاجتماعية واللغة الإنجليزية معتمدا على لغة الإشارة الفلسطينية في تلقينه للطلبة، بالإضافة إلى بعض المواد المرتبطة مباشرة بالإعاقة السمعية كالتدريب النطقي والسمعي.

- تقديم خدمات مساندة بالإضافة إلى المناهج التعليمية الرئيسية كتعليم الحاسوب والفنون والحرف اليدوية وتشجيع القراءة من خلال مكتبة المدرسة.
- توفير خدمات إستشارية إجتماعية ونفسية لطلبة المدرسة وأسرهـم بهدف التخفيف من حجم وآثار المشكلات والتحديات التي تواجههم والتي تقف عائقاً أمام اندماجهم في المجتمع.
- تقديم وجبة غذائية متكاملة للطلبة بشكل يومي على مدار العام الدراسي والهدف منها المحافظة على قدرات الطفل الجسمانية والصحية والتي تؤهله لتلقي التعليم بالشكل المناسب وتؤثر على تحصيله الدراسي بشكل مباشر وخاصة في ظل ظروف الفقر الذي يغلب على معظم أسر الطلبة الصم.

الهدف العام للمدرسة:

تحقيق التوافق الشامل للطلبة من ذوي الإعاقة السمعية وتمكينهم معرفياً وتضمينهم في المجتمع الفلسطيني وإكسابهم حقوقهم كاملة.

الكادر الأكاديمي للمدرسة:

يبلغ عدد أعضاء الهيئة التدريسية في مدرسة أطقالنا 45 معلم ومعلمة منهم 22 من ذوي الإعاقة السمعية. ومن المعلمين من هم خريجين جامعيين في تخصصات التربية الخاصة والتأهيل ولديهم خبرات مختلفة في مجال تربية وتعليم الطلبة من

ذوي الإعاقة السمعية. وتسعى الجمعية إلى تطوير الجانب التعليمي للمعلم حيث تنفذ برنامج لتأهيل مساعدي معلمين يهدف إلى تطوير قدرات ومهارات مساعدي المعلمين وهم جميعهم من ذوي الإعاقة السمعية في كل ما يتعلق بالعملية التعليمية وإكسابهم مهارات الاتصال والتواصل الاشاري والأبجدي. كما تنفذ الجمعية دورات تدريبية للمعلمين بهدف تطوير قدراتهم.

وحدة الخدمات الاجتماعية التابعة للمدرسة:

يعمل في وحدة الخدمات الاجتماعية التابعة للمدرسة أخصائية إجتماعية ومرشدة مدرسية ومساعدة مرشدة مدرسية من ذوي الإعاقة السمعية. وتقدم الوحدة العديد من البرامج المساندة للطلبة من ذوي الإعاقة السمعية والتي تهدف إلى تحسين حياتهم ورفع مستوى تحصيلهم العلمي من خلال تقديم خدمات اجتماعية ونفسية كما وتعمل على توعية الطلبة الصم وأسرهـم من خلال جلسات الإرشاد الفردي والجماعي والزيارات المنزلية. وتنفذ الوحدة أيام مفتوحة تتخللها أنشطة ترفيهية وتعليمية لامنهجية، بالإضافة إلى تنظيم رحلات ترفيهية وتعليمية للطلبة بمختلف مستوياتهم الدراسية على مدار العام الدراسي.



○ المركز المجتمعي لتعليم الكبار

يعمل المركز المجتمعي لتعليم الكبار على تنمية المجتمع من خلال التعليم والأنشطة التدريبية، وكمصدر لمعلومات المجتمع والخدمات والموارد ، والتنسيق والتشبيك.

وتتمحور الفكرة الأساسية للمركز المجتمعي على آلية دارة تهدف إلى التمكين، التحول الاجتماعي وجودة الحياة من خلال التعلم مدى الحياة، تعبئة الموارد والنشاط الاجتماعي.

الأنشطة في المركز مرنة وقابلة للمشاركة ويمكن لأي فرد في المجتمع أن يتولى قيادتها. في حين أن آليات الدعم مُتاحة من خلال تقوية التنسيق، التشبيك، والشراكة.



المهام العامة لمراكز التعلم المجتمعي هي كالتالي:

- 1- التعليم والتدريب التقني والمهني وبناء المهارات الوظيفية وفق حاجات سوق العمل المحلي:
- 2- تزويد المجتمع بأنشطة التعليم والتدريب المهني والتقني وفق حاجة المستفيدين وحاجات سوق العمل المحلي من خلال برنامج التدريب المهني التابع للمركز.
- 3- المعلومات والدراسات:
- 4- معلومات المجتمع والخدمات
- 5- دراسات الجدوى وتقييم الاحتياجات
- 6- الخدمات الاستشارية والارشادية
- 7- تنمية المجتمع:
- أنشطة المجتمع العامة " المناسبات ، الاحتفالات، الأيام العالمية..."
- تشجيع الأفكار الابداعية وتبني الاكتشافات الصغيرة وتطويرها
- 8- التنسيق والتشبيك:

- تعزيز الروابط مع/بين المؤسسات الحكومية والمؤسسات غير الحكومية.
- تعزيز الروابط مع الجامعات المحلية والدولية
- تعزيز مفهوم مشاركة وتبادل الخبرات بين المؤسسات والأفراد
- تعزيز التعلم مدى الحياة

أهداف المركز المجتمعي لتعليم الكبار :

- تحقيق مبدأ التعلّم مدى الحياة
- التمكين الاجتماعي والاقتصادي لأفراد المجتمع
- تحسين التواصل والاندماج الاجتماعي
- تعزيز وتطوير المجتمع
- الاستجابة السريعة لمتطلبات المجتمع

○ برنامج التدريب المهني:



هو أحد برامج جمعية أطفالنا للصم والذي يهدف بشكل أساسي إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ودون الإعاقة في قطاع غزة من خلال التدريب المهني والذي من شأنه تحسين فرصهم في الحصول على عمل في المجتمع المحلي يقدم برنامج التدريب المهني دورات تدريبية مهنية قصيرة وطويلة الأمد في مجالات عدة وتشمل: التصميم والخياطة والتطريز والنجارة (الأعمال الخشبية وصناعة الأثاث) ودهان الأثاث والتجيد والرسم على الخشب وصناعة الفخار والسيراميك والأرابيسك وصناعة الحلوى والتصوير الفوتوغرافي ونسج القماش وحياسة البسط.

كما يقدم برنامج التدريب المهني محاضرات توعوية في الإرشاد الوظيفي تهدف إلى تعريف الأشخاص ذوي الإعاقة بحقوقهم المدنية بما فيها حقهم في العمل وتفسير قانون العمل وقانون المعاق الفلسطيني ومبادئ حقوق الإنسان. كما يتم تنفيذ ورش عمل يتم من خلالها عقد لقاءات بين العاملين من ذوي الإعاقة من جهة وممثلين عن قطاعي العمل العام والخاص من جهة أخرى لتقريب وجهات النظر وتضييق الهوة بين الفريقين.

○ العيادات الخارجية

أنشئ قسم العيادات الخارجية في جمعية أطفالنا للصم عام 1993 ليقدم خدمات متعددة وشاملة لأفراد المجتمع من كافة الفئات العمرية ومن مختلف مناطق قطاع غزة، وتشمل هذه الخدمات إجراء فحوصات سمع أولية وتشخيصية وتركيب سماعات طبية حسب نوع ودرجة فقد السمع وتصنيع قوالب الأذن وتصليح وصيانة السماعات الطبية وتقييم وعلاج مشاكل النطق واللغة. يضم القسم العيادات التالية:

• **عيادة السمعية:** تقدم خدماتها لجميع أفراد المجتمع المحلي حيث يعمل في العيادة أخصائيو سمعية مؤهلون في مجالات تقييم وتشخيص مشاكل السمع وتركيب السماعات الطبية. وتضم العيادة مختبرين أحدهما لتصليح وصيانة السماعات الطبية والآخر لتصنيع قوالب الأذن اللازمة للسماعة الطبية. كما تعمل في العيادة أخصائية اجتماعية لتقديم الدعم النفسي والإجتماعي للمستفيدين من خدمات العيادة.

• **عيادة تقويم النطق واللغة:** وتتكون من وحدتين كلاهما تقدمان جلسات تقييم وعلاج لمشاكل النطق واللغة للأطفال الملتحقين ببرامج التدخل المبكر في الجمعية ولطالبة مدرسة أطفالنا وللأطفال من خارج الجمعية الذين هم بحاجة إلى جلسات تقويم النطق.

• العيادة المتنقلة لفحص السمع الأولي:

يندرج عمل العيادة المتنقلة ضمن برنامج الخدمة الممتدة التي تنفذه الجمعية منذ عدة سنوات من خلال تنفيذ أيام فحص سمع مجاني بشكل يومي في رياض الأطفال والمدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث والمؤسسات المجتمعية ومؤسسات المجتمع المدني في مختلف مناطق قطاع غزة. كما ويتم عقد محاضرات توعوية خلال أيام الفحص حول صحة الأذن ومشاكل السمع، بالإضافة إلى توزيع نشرات توعوية على المنتفعين. آلاف الأشخاص يتم فحصهم سنوياً من خلال برنامج الخدمة الممتدة، ويتم تحويل الحالات التي أشارت نتائج الفحص الأولي لديها بوجود مشكلة إما إلى طبيب أذن وأنف وحنجرة للعلاج الطبي أو لعيادة السمعية في الجمعية لإجراء تقييم تشخيصي شامل.



○ برنامج الخدمات الاجتماعية:

يقدم البرنامج خدماته للبالغين من ذوي الإعاقة السمعية وأسره حيث يستقبل البرنامج الحالات المحولة من الأقسام المختلفة داخل الجمعية ومن المؤسسات الخدمانية الأخرى.

ويشمل البرنامج الخدمات التالية:

- تنفيذ جلسات إرشاد نفسي فردية وجماعية للبالغين من ذوي الإعاقة السمعية وأسرههم
 - تنفيذ ورش عمل توعوية وتثقيفية للبالغين من ذوي الإعاقة السمعية وأسرههم في مجالات حياتهم اليومية
 - التشبيك والتنسيق مع مؤسسات القطاعين العام والخاص من أجل إيجاد فرص عمل للشباب والشابات من ذوي الإعاقة السمعية
 - تحويل البالغين الصم المستفيدين من برامج الجمعية إلى برامج وخدمات أخرى خارج الجمعية من خلال التشبيك والتنسيق مع المؤسسات الخدمائية المختلفة
 - المساهمة في تشكيل مجموعات ضغط لتطبيق قانون المعاق فيما يتعلق بحقه في الدمج في سوق العمل المحلي
 - توزيع مساعدات إنسانية لأسر من ذوي الإعاقة السمعية والأفراد المهمشين (خاصة النساء منهم) في قطاع غزة
- الهدف العام :** تحسين الظروف النفسية والاجتماعية من ذوي الإعاقة السمعية وأسرههم في قطاع غزة

○ أطفالنا للمنتجات الحرفية والأثاث

- تأسس البرنامج عام 1998 لتلبية لاحتياج البالغين من ذوي الإعاقة السمعية لصقل مواهبهم وتأهيلهم تأهيلا عالي الجودة، وقد تمكن البرنامج من تدريب آلاف الأشخاص وتوفير فرص عمل للمئات منهم موزعين داخل البرنامج وفي السوق المحلي، بالإضافة إلى إنشاء مشاريع صغيرة خاصة بهم. ومنذ التأسيس والبرنامج في تطور مستمر وتم تشكيل العديد من الوحدات والأقسام التابعة له من أهمها:
- **قسم الإنتاج الحرفي** ويشمل ورش للإنتاج كالمنجرة وورش الخياطة والتطريز وصناعة الفخار والسيراميك والرسم على الخشب وحياسة البسط ونسج القماش المجدلاوي، إضافة إلى معارض المنتجات الحرفية والأثاث داخل وخارج الجمعية
 - **برنامج العمل من داخل المنزل** ويستفيد منه ما يقارب الـ 150 سيدة من الصم والمهمشات في قطاع غزة
- البرنامج يهدف إلى تمكين الشباب والشابات من ذوي الإعاقة السمعية إجتماعيا واقتصاديا من خلال الدمج الاجتماعي والوظيفي لهم عبر إكسابهم الخبرات والمهارات اللازمة والتأكيد على قدرتهم على الإنتاج والإبداع والعمل جنبا إلى جنب مع أقرانهم من الناطقين على تطوير مجتمعهم.
- قسم الإنتاج الحرفي:**
- يعمل في قسم الإنتاج الحرفي 51 موظف/ة من من ذوي الإعاقة السمعية ويتكون القسم من خمس ورش رئيسية مجهزة تعمل ضمن خط إنتاج متكامل (تصميم وإنتاج وتسويق):
- النجارة ودهان الخشب
 - الخياطة والتطريز
 - النول وصناعة النسيج اليدوي
 - الرسم على الخشب
 - صناعة الفخار والسيراميك

مراحل الإنتاج لدى قسم الانتاج الحرفي:

التصميم:

تعمل مجموعة من موظفي القسم المتخصصين على ابتكار تصاميم تجمع بين أصالة التراث الفلسطيني و الحداثة، حيث يتم مناقشة المنتج من النواحي الفنية و الألوان والجودة.

الإنتاج:

يتم تحويل التصاميم إلى قسم الإنتاج حيث يعمل القسم على تحديد المواد الخام اللازمة للإنتاج، ثم تحول الطلبة للورش حيث يشرع المبدعون الصم بانتاج تحف فنية غاية في الروعة والجمال وذات جودة عالية.

التسويق والبيع:

تستهدف الجمعية السوق المحلي والوطني والعالمي بشكل عام في تسويق وبيع منتجاتها وذلك من خلال التسوق عبر الإنترنت بالإضافة الى معرض أطفالنا الدائم بمقر الجمعية بغزة والمعرض الخارجي للأثاث المنزلي والمنتجات الحرفية. كما يشترك معرض أطفالنا بالعديد من المعارض المحلية والدولية سنويا لعرض وبيع منتجات ذوي الإعاقة السمعية والمهمشين في قطاع غزة.

وحدة العمل من داخل المنزل:

تهدف الوحدة إلى توفير فرص عمل للسيدات والرجال ا من ذوي الإعاقة السمعية والمهمشين الذين تخرجوا من الدورات التدريبية في الجمعية وذلك من أجل مساعدتهم في الحصول على مصدر مستمر للدخل. ويعمل ضمن البرنامج ما يقارب 150 سيدة حاليا، يتم تزويدهن بالأدوات والمواد الخام اللازمة للإنتاج ويتم بعدها تسويق منتجاتهم عبر معارض منتجات أطفالنا الحرفية داخل الجمعية وخارجها.

قسم المعارض:

معرض أطفالنا للمنتجات الحرفية – المقر الدائم
المعرض الإلكتروني

○ وحدة حماية الطفل

منذ العام 2016 بدأت جمعية أطفالنا للصم بالتركيز في منهجة عملها على مجال حماية الطفل كعامل مهم في عمل الجمعية. حيث أن الجمعية تعمل لسنوات عدة مع مجموعات كبيرة من الأطفال ، لذلك فقد كان من المهم أن تأخذ الجمعية على عاتقها هذه الخطوة لتوفير بيئة امنة للأطفال. في العام 2017 تبنت جمعية أطفالنا للصم بشكل رسمي سياسة خاصة بها لحماية الطفل بالتوافق مع المقاييس العالمية والمحلية، وتلتزم الجمعية بشكل كامل بهذه السياسة من خلال جميع برامجها وأنشطتها.



إن الخدمات والأنشطة المقدمة من خلال وحدة حماية الطفل في الجمعية هي كالتالي:

1. تكوين لجنة حماية الطفل المكلفة بمتابعة تطبيق سياسة الحماية في الجمعية.
 2. المصادقة على القواعد السلوكية في الجمعية.
 3. انشاء سياسة متابعة للشكاوى الخاصة بالتحرش والإساءة للأطفال.
 4. نشر ثقافة الحماية في منظمات المجتمع المدني
- وتنفذ الجمعية الكثير من الأنشطة لرفع وعي الطلاب والوعي المجتمعي حول حماية الطفل، حقوق الطفل والتمكين. ستستمر وحدة حماية الطفل في تسهيل الأنشطة والأحداث التي ستساهم في توسيع ونشر عمل الوحدة.

○ برنامج التعليم الشامل

يسعى هذا البرنامج من خلال التنسيق والشراكة مع وزارة التربية والتعليم ودائرة التعليم بوكالة الغوث والجامعات الفلسطينية إلى تعزيز فرص التعليم الشامل في المدارس العامة والجامعات، ويقوم البرنامج لهذا الغرض في تدريب الكوادر التعليمية والطلبة وذويهم على مفهوم وإجراءات تنفيذ الشمولية في المدارس والجامعات، وقد استطاع البرنامج منذ تأسيسه في العام 2017 من تسهيل مشاركة العشرات من الطلبة ذوي الإعاقة في التعليم العام والجامعي جنباً إلى جنب مع الطلبة بدون الإعاقة.

هدف البرنامج:

توفير بيئة تعليمية دامجة للأشخاص ذوي الإعاقة في المرافق التعليمية الحكومية وغير الحكومية لضمان تكافؤ فرص التعليم للطلبة ذوي الإعاقة مع الطلبة بدون الإعاقة.

○ برنامج الحشد والمناصرة

بدأ برنامج الحشد والمناصرة عمله في العام 2011 لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الدعوة إلى تفعيل القوانين الخاصة بحقوقهم الإجتماعية والإقتصادية والتعليمية والصحية والمدنية وكسب تأييد المجتمع المحلي وصناع القرار لإحداث تغيير حقيقي في واقع الأشخاص ذوي الإعاقة بما يحقق المنفعة لكافة أفراد المجتمع .

ويعمل في البرنامج 6 لجان ضاغطة تتضمن عدد من الأشخاص ذوي الإعاقة وممثلي مؤسسات المجتمع المدني.

وتعمل هذه اللجان ضمن خطة استراتيجيية واضحة من أجل خلق حراك اجتماعي مؤمن بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تبنت كل لجنة هدفاً تعمل على تحقيقه.



الأهداف الواردة ضمن الخطة الإستراتيجية للبرنامج:

- نشر فكر النهج التنموي الشامل والعمل على تطبيق إطار العمل الذي تم تطويره في الجمعية
- دعم إدراج خدمة الكشف المبكر عن الإعاقة السمعية لدى الأطفال حديثي الولادة في مراكز الرعاية الأولية في قطاع غزة
- تعزيز ونشر لغة الإشارة في المجتمع الفلسطيني
- تعزيز سهولة الحركة والوصول إلى المعلومات من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة
- دعم حق الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على توفير فرص عمل في المجتمع المحلي
- دعم حق الأطفال من ذوي الإعاقة للحماية من العنف والاستغلال والإيذاء
- دعم تطوير رياضة الصم والأنشطة الترويحية

➤ قائمة بالمشاريع المنفذة خلال عام 2019:

الرقم	اسم الممول	اسم المشروع	الميزانية
1	مؤسسة سي بي ام - ألمانيا	بناء قدرة أطفالنا للصح على الاستدامة المالية من خلال نموذج المؤسسة المجتمعية	150,528 يورو
2	منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)	فحص السمع والنطق وتأخر النمو للأطفال في مرحلتي ما قبل المدرسة والصف الأول في قطاع غزة	82,283.78 دولار
3	مؤسسة انقاذ الطفل	برنامج التدخل المبكر للأطفال ذوي الإعاقة من عمر (0- 5) وذويهم	93,330 دولار
4	مؤسسة ميل وولف	تعزيز بيئة أمانة للطفل في قطاع غزة من خلال تحسين آليات الاستجابة لحماية الطفل	33,250 دولار
5	الوزارة الألمانية الفيدرالية للتعاون الانمائي BMZ	تحسين الصلادة النفسية للأطفال ذوي الإعاقة ودون الإعاقة وذويهم في قطاع غزة	400,412 يورو
6	برنامج الأمم المتحدة الانمائي	تشغيل الشباب والفتيات في قطاع غزة	90,000 دولار
7	مؤسسة التعاون الانمائي السويسرية	توفير خدمات نوعية للطلبة ذوي الإعاقة السمعية في قطاع غزة	50,000 دولار
8	المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي	التمكين الاقتصادي للفتيات ذوات الإعاقة	30,400 يورو
9	حملة من اجل أطفال فلسطين - اليابان	تأهيل وإعادة دمج الأشخاص ذوي الإعاقة وبناء قدرات مقدمي الخدمات في قطاع غزة	196,164 دولار
10	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين	فحص السمع في مدارس الغوث الفلسطينية	8,000 دولار
11	الإغاثة الاسلامية	خدمات علاج النطق	18,800 دولار
12	هيومانيت ايد	دعم التعليم الخاص للأطفال الصم في صف أول (1) للعام 2019-2020	5199,4 يورو
13	تحالف أطفال الشرق الأوسط	دعم التعليم الخاص للأطفال الصم في الصف الرابع للعام 2019-2020	16,388 دولار
14	الكنيسة الاسكتلندية	دعم التعليم الخاص للأطفال الصم في الصف الثالث (1) للعام 2019-2020	4,130 جنيهه استرليني

15	مؤسسة السيدة فاطمة الزهراء - بريطانيا	دعم التعليم الخاص للأطفال الصم في الصف السادس للعام 2019-2020	16,392 دولار
16	مؤسسة السيدة فاطمة الزهراء - بريطانيا	دعم التعليم الخاص للأطفال الصم في الصف الثاني (2) للعام 2019-2020	16,268 دولار
17	مؤسسة السيدة فاطمة الزهراء - بريطانيا	دعم التعليم الخاص للأطفال الصم في الصف الثاني (1) للعام 2019-2020	16,268 دولار
18	مؤسسة السيدة فاطمة الزهراء - بريطانيا	تمكين أمهات الأطفال الذين يخضعون لغسيل الكلى	28,760 دولار
19	مؤسسة السيدة فاطمة الزهراء - بريطانيا	توفير وجبات افطار رمضانبة	20,000 دولار
20	الكنيسة البريسبيتريه - لافايت اوريند	رعاية صف اللوبيك للسنة الأكاديمية 2019 - 2020	19,966 دولار
21	المؤسسة الدولية لدعم فلسطين - فرنسا	تقديم خدمات التدخل المبكر للأطفال الصم الذين تتراوح أعمارهم ما بين (0 إلى 5 سنوات) وعائلاتهم	35,000 دولار
22	حملة من أجل أطفال فلسطين - اليابان	دعم التعليم الخاص للأطفال الصم في الصف الثالث (2) والصف السابع للعام 2019-2020	30,000 دولار
23	مركز تطوير المؤسسات الأهلية	تعزيز التعليم الجامع للطلبة ذوي الإعاقة المسجلين في المدارس الحكومية بقطاع غزة	839,576 دولار

تعمل جمعية أطفالنا للصم من خلال خدماتها وبرامجها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية الأساسية التي تم تحديدها بناء على احتياجات المجتمع ضمن إطار النهج التنموي الشامل:

الهدف الاستراتيجي 1: تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة لتجاوز المعوقات المهمة بما يحسن فرص مشاركتهم والوصول الى حقوقهم في إطار النهج التنموي الشامل لذوي الإعاقة.

1.1 الأشخاص ذوي الإعاقة ممكنين في المجتمع

1.1.1 أطفال ذوي إعاقة سمعية ممكنون تعليمياً

1.1.1.1 تطوّر القدرات والمهارات التعليمية لدى الأطفال ذوي الإعاقة السمعية.

- عقد اجتماعات تنسيقية مع ممثلي وزارة التربية والتعليم ومشرفي المحافظات ومديري المدارس والمرشدين للاتفاق على عملية إدراج الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية والتهيئة اللازمة لهم داخل البيئة المدرسية.
- عقد جلسات ارشادية فردية وجماعية لأولياء أمور الطلاب المدرجين في المدارس الحكومية لضمان مساعدتهم في فهم احتياجات أطفالهم النفسية والمعرفية وإدراك مدى أهمية الاندماج للطفل والأسرة على الصعيد النفسي، اللغوي، الاجتماعي، والاقتصادي.



- تقديم الدعم النفسي والتعليمي والتربوي للطلاب ذوي الإعاقة السمعية الملتحقين بالمدارس الحكومية والذي كان له أثراً واضحاً على تحصيلهم الأكاديمي خلال العام.
- متابعة الطلبة ذوي الإعاقة السمعية الملتحقين بالمدارس الحكومية عززت الاستقلالية والثقة بالنفس لديهم وساعدتهم للتغلب على الكثير من التحديات والعقبات. كما ساعدتهم على التفاعل الاجتماعي مع زملائهم من دون الإعاقة في الفصل والمدرسة.

○ تنفيذ جلسات فردية وجماعية لأهالي الطلبة المدمجين في

المدارس الحكومية لتقديم الدعم النفسي والإرشادي اللازم لمساعدتهم على الرعاية الإيجابية لأبنائهم ذوي الإعاقة السمعية.

- عقد ثلاثة دورات لغة إشارة منهجية لأهالي الطلبة ذوي الإعاقة السمعية لتمكينهم من دعم أطفالهم تعليمياً.
- تنفيذ 128 نشاط جامع بمشاركة 3409 طالب من ذوي الإعاقة وبدون إعاقة بهدف تعزيز التواصل الفعال بينهم.
- تنفيذ العديد من الفعاليات الترفيهية شارك فيها 599 طالباً وطالبة من ذوي الإعاقة وبدون الإعاقة عملت على تخفيف التوتر وتعزيز التفاعل بينهم.

- إجراء أكثر من 38 زيارة متابعة للطلبة ذوي الإعاقة السمعية الملتحقين في المدارس الحكومية خلال العام الدراسي بالتنسيق مع إدارة مدارسهم ومعلميهم، وذلك لضمان حصولهم على ما يحتاجونه من الدعم النفسي والتعليمي.
- إنجاز حوالي 70% من منهاج وزارة التربية والتعليم المعدل بما يتلائم مع قدرات الطلبة ذوي الإعاقة السمعية.
- مشاركة معلمي المدرسة في العديد من ورش العمل الخاصة بكيفية إدارة الفصل وطرق حل المشاكل السلوكية والتعليمية للطلبة وغيرها من المواضيع ذات العلاقة.
- عقد دورة تدريبية لمعلمي المدرسة حول التواصل الشامل مع الطلبة ذوي الإعاقة لرفع كفاءتهم وتحسين أدائهم في العملية التعليمية.



- تطوير وتطبيق أدوات وأساليب تعليمية جديدة لدعم العملية التعليمية وتسهيل وصول المعلومات بشكل فعال لجميع الطلبة في المراحل المختلفة.
- تنفيذ دورة تدريبية لتعلم فنون الخط العربي تضمنت 10 لقاءات واستهدفت مجموعة من طالبات الصف التاسع لتنمية مهاراتهم الكتابية والاملائية في الخط.
- تركيب معينات سمعية لعدد 200 من طلبة المدرسة ممن يعانون من صعوبات تعلم بسبب فقد السمع، وذلك لمساعدتهم في اكتساب اللغة المنطوقة وتعزيز مهاراتهم في الاتصال والتواصل.

- تسجيل تحسن ملحوظ لدى الطلبة الذين تم تركيب معينات سمعية لهم ما بين درجة سمع طبيعي إلى فقد سمع خفيف.
- تركيب قوالب سمع لعدد 50 طفل من المسجلين في المدرسة وجلسات النطق وبرنامج التدخل المبكر.

1.1.1.2 تقديم خدمات الطفولة المبكرة

- إجراء تقييم مهارات لغوية لعدد 66 طفل تتراوح أعمارهم بين 1 و 5 سنوات مسجلين في برنامج التدخل المبكر. حيث تم إجراء التقييم وفقاً لاختبار *Ids المتضمن لبرنامج رعاية الأطفال ذوي الإعاقة السمعية HI * SKI العالمي الذي يدعم تطور المفاهيم وتطور التعبير لدى الأطفال.
- شملت التقييمات على جوانب النمو المختلفة للطفل مثل السلوك الاجتماعي والإدراكي والاتصالي والمساعدة الذاتية والحركية.



- تقديم خدمات الدعم النفسي للأطفال وأهاليهم من خلال تنفيذ أنشطة تفريغ نفسي، ألعاب حركية، مسابقات بالإضافة إلى الاستشارات الفردية والجماعية.
- تنفيذ 792 جلسة تدخل مبكر جمعت بين الأم والطفل وذلك لجميع الأطفال المسجلين في البرنامج.
- تخرج 66 طفل من برنامج التدخل المبكر وتسجيلهم في حضانة وروضة أطفالنا للتنمية الشاملة خلال العام الدراسي الماضي.
- تقديم نصائح وإرشادات لعدد 150 من أهالي الأطفال الذين تم تركيب سماعات طبية لهم حول طريقة استخدام ومتابعة السماعات لضمان حمايتها من الأعطال.
- تقديم جلسات التأهيل السمعي لحوالي 40 طفل من خلال برنامج النطق واللغة، وذلك من أجل تحسين الذاكرة السمعية لديهم ورفع قدرتهم على التمييز السمعي تمهيداً لتهيئتهم للمدرسة.
- تقديم خدمات صيانة ومتابعة السماعات الطبية لعدد 250 حالة.

1.1.1.3 بناء قدرات الأهالي في التواصل مع أبنائهم من ذوي الإعاقة السمعية

- تنفيذ 3 دورات لغة إشارة تربوية منهجية لأهالي الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في المدرسة بهدف تحسين متابعتهم لأبنائهم تعليمياً واجتماعياً.
- عقد اجتماعات وورش عمل دورية لأهالي الطلبة في المدرسة من أجل مناقشة كافة الأمور المتعلقة بأبنائهم سواء كانت تعليمية، اجتماعية، أو سلوكية، وذلك بمشاركة ما يقارب 90 أم وأب.
- شارك أهالي طلبة المدرسة في العديد من أنشطة المكتبة بمشاركة أطفالهم والتي تضمنت رواية القصص، التمثيل، الرسم، أو القص واللصق.

1.1.2 الأطفال ذوي الإعاقة السمعية وأسرهم مكونون من الناحية النفس الاجتماعية

1.1.2.1 تحسّن الوضع النفس اجتماعي الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية وأسرهم

- تنفيذ العديد من أنشطة الدعم النفسي والاجتماعي لطلبة المدرسة وأسرهم تضمنت جلسات إرشاد فردية وجماعية، تدخلات سلوكية ، إرشاد أسري، وزيارات منزلية.
- إعداد وتنفيذ خطط تدخل نفسي واجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة على مدار العام.
- تنفيذ 50 زيارة منزلية لأهالي طلبة المدرسة بهدف تقديم الاستشارات النفسية اللازمة لهم.
- تنفيذ 3 دورات تدريبية استهدفت عدداً من أهالي الطلبة وطواقم العاملين بالجمعية بهدف تأهيلهم لتقديم الدعم اللازم للأطفال في اطار النهج التنموي الشامل.
- التواصل والتشبيك مع الجهات ذات العلاقة للمشاركة في تقديم الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال.
- عقد لقاء تشاوري سنوي بمشاركة المؤسسات الشريكة ومجموعة من الأشخاص ذوي الإعاقة وأهاليهم لإعداد خطط طوارئ شاملة.

- تأسيس شبكة تحويلات تهدف لتغطية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية من خلال التواصل من المؤسسات المقدمة لخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة.
- تنفيذ 100 زيارة منزلية لتقديم الخدمات الإرشادية والاستشارية لهذه الأسر
- عقد 3 دورات تدريبية على أدوات القياس والدعم النفسية والاجتماعي من خلال النهج التتموي الشامل.
- تنفيذ جلسات دعم نفسي فردية لحوالي 100 فرد من أفراد أسر الأطفال الذين تم اكتشاف اصابتهم بفقد السمع حديثاً، والتي كانت تتمحور حول تقبل مشكلة فقد السمع لدى أطفالهم، طرق التعامل مع المعينات السمعية، وكيفية دعم أطفالهم نفسياً واجتماعياً.
- إعداد ونشر العديد من منشورات الدعم النفسي والاجتماعي.

1.2 تحسن فرص مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة والوصول الى حقوقه

1.2.1 مجتمع واعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

1.2.1.1 رفع الوعي تجاه حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

- عقد دورتين تدريبيتين حول النهج التتموي الشامل والممارسات التربوية الجامعة داخل البيئة المدرسية وحقوق الأطفال ذوي الإعاقة السمعية، تم من خلالها استهداف 42 من المعلمين والمرشدين التربويين ومعلمي التربية الخاصة.



- بناء قدرات المعلمين والمرشدين التربويين حول طرق التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية من خلال تنفيذ دورة لغة إشارة لحوالي 25 معلم ومرشد تربوي.

- تنفيذ 16 ورشة توعوية لأهالي الطلبة في المدارس الحكومية حول التعليم الجامع والمشاكل النمائية للأطفال وحقوق الأطفال ذوي الإعاقة في التعليم، استفاد منها 497 شخص.

- توزيع 1800 منشور توعوي للعاملين والطلبة وأهالي الطلبة في المدارس الحكومية.

- مشاركة 4025 طفل في عدد من الفعاليات والمبادرات الخاصة برفع

الوعي المجتمعي تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع مناطق قطاع غزة مثل مبادرة لست وحدي، وقفات تضامنية، مسار تفاعلي، رسم جدارية، وحملة أبي اقرأ لي.

- عقد لقاءات بؤرية مع ممثلي المؤسسات ذوي الإعاقة وأفراد من المجتمع المدني لتحديد احتياجات المجتمع للتوعية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

- عقد 20 ورشة عمل توعوية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بمشاركة أشخاص من ذوي الإعاقة ودون الإعاقة.

1.2.1.2 عقد شراكات مجتمعية للتأثير على القوانين والسياسات.

- عقد شراكة مع الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة في وزارة التربية والتعليم، للتنسيق مع المدارس ومشرفي الإرشاد بمديريات الوزارة.
- عقد شراكة مع عدد من مؤسسات المجتمع المحلي لتنفيذ أنشطة جامعة وهي مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي، مؤسسة نوى للثقافة والفنون، اتحاد لجان العمل الصحي، وقرى الأطفال - فلسطين.
- عقد شراكات مع مؤسسة القطان، البرامج النسائية، مدرسة طيبة وجسور الأمل وشمس الأمل، جمعية عائشة والوثام ونداء فلسطين.
- عقد اتفاقيات مع الجامعات في قطاع غزة بهدف تعميم لغة الإشارة وإدراجها ضمن المواد التي تدرس بالجامعات.
- المشاركة في عضوية اللجنة العليا للسمعيات.

1.2.1.3 تأسيس ونشر نظام حماية للأطفال ذوي الإعاقة

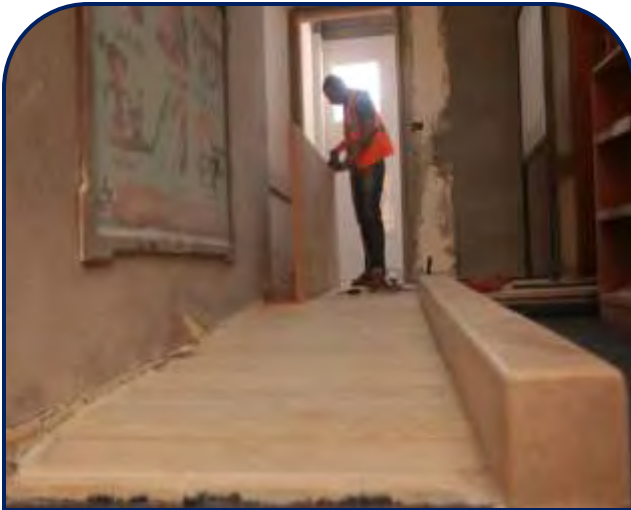
- وضع خطة تنفيذية لأنشطة حماية الطفل التي تغطي جميع مناطق قطاع غزة من خلال مشروع "تحسين الصلادة النفسية"
- إعداد نماذج التدخل النفسي والاجتماعي واستبيانات التقييم الخاصة بخدمات الدعم النفسي للأطفال ذوي الإعاقة ودون الإعاقة وذويهم في قطاع غزة.
- إعادة تشكيل لجنة حماية الأطفال ذوي الإعاقة لتكن أكثر كفاءة وفاعلية.
- تطبيق إجراءات التدخل اللازمة لحماية الأطفال ذوي الإعاقة من خلال التبليغ والتحقق في حال تم رصد حالات اساءة واهمال داخل المدرسة.
- عقد ورشتي عمل للجنة المحلية لحماية الطفولة بهدف مناقشة قضايا حماية الطفولة في قطاع غزة.
- تنفيذ دورتين تدريبيتين حول حماية الطفل والاسعافات النفسية الأولية لبناء قدرات طاقم العاملين في مجال حماية الأطفال ذوي الإعاقة ودون الإعاقة.
- عقد 3 ورش عمل لطاقم العاملين في مدرسة الجمعية حول الممارسات الايجابية لحماية الطفل وقنوات التواصل والتبليغ عن الإساءة.
- تطوير نظام حماية للأطفال ذوي الإعاقة ودون الإعاقة بالتعاون مع مؤسسات محلية شريكة تعمل في مجال الطفولة.



- عقد ورش توعوية لعدد 587 من أهالي الأطفال ذوي الإعاقة ودون الإعاقة في مجال حماية الطفل وأساليب التربية الإيجابية وتعزيز الصحة النفسية.
- تنفيذ دورات مهارات حياتية لعدد 568 طفل من ذوي الإعاقة ودون الإعاقة لتمكينهم من الناحية الحقوقية والمعرفية والمهارية.

- تنفيذ جلسات دعم نفسي جماعية لعدد 1204 طفل من ذوي الإعاقة ودون الإعاقة وحسب المعايير الدولية للدعم النفسي من خلال الفنون التعبيرية والتشكيلية، الدراما، قراءة القصص، والأنشطة النفس حركية، إضافة إلى 91 جلسة إرشاد فردي.
- تنفيذ أنشطة جامعة لعدد 3409 من الأطفال ذوي الإعاقة ودون الإعاقة لتعزيز الاتصال والتواصل بينهم.
- عقد 6 أيام ترفيهية بمشاركة عدد 959 من الأطفال ذوي الإعاقة ودون الإعاقة اشتملت على أنشطة رسم، غناء، دراما صامتة، دبكة شعبية، مسابقات رياضية، ومهرجين ودمى.
- تقديم خدمات الدعم النفسي لعدد 87 من مزودي الخدمات.
- عقد 5 دورات تدريبية لعدد 60 طفل في مجال دعم الأقران للأطفال اليافين من ذوي الإعاقة ودون الإعاقة بهدف تمكينهم من تقديم خدمات الدعم النفسي والمساندة لأقرانهم داخل المدرسة وخارجها.
- تصميم وتطوير ألعاب جامعة آمنة بمشاركة أشخاص ذوي إعاقة، حيث تم إعداد كتيب إرشادي للألعاب حول طريقة الاستخدام.
- مشاركة تجربة أطفالنا في مجال حماية الطفل مع 25 مؤسسة عاملة في مجال تأهيل وتعليم الأطفال ذوي الإعاقة وتقديم الاستشارة الدعم لها بخصوص إعداد النماذج الخاصة بإجراءات الحماية. كما تم توجيه 4 مؤسسات وبشكل مباشر حول إجراءات حماية الأطفال ذوي الإعاقة.
- تطوير خطة تدخلات لخدمات الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والأزمات وذلك بالتعاون مع المؤسسات الشريكة لأطفالنا (مؤسسة نوى للثقافة والفنون، مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي، اتحاد لجان العمل الصحي، وقرى الأطفال - فلسطين).

الهدف الاستراتيجي 2: تحسين استدامة أطفالنا ضمن اطار النهج التنموي الشامل لذوي الإعاقة.



2.1 تقوية الفاعلية والجودة والمساءلة في أطفالنا

2.1.1 تعميم واتباع النهج التنموي الشامل لذوي الإعاقة في بيئة العمل وجميع التدخلات

2.1.1.1 تطوّر أداء أطفالنا المؤسسي

- الموائمة الفيزيائية لمرافق الجمعية لتحسن وصول الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية لجميع الخدمات.
- تطوير أداء برنامج إدارة الحالة الخاص بقسم العيادات الخارجية لتسهيل عملية متابعة تطوير حالة الأشخاص ذوي الإعاقة بعد إجراء التدخلات اللازمة.

- المشاركة في عدد من اللجان المختصة بالأشخاص ذوي الإعاقة السمعية من خلال عضوية رئيس قسم اللجنة الوطنية العليا للسمعيات والتأهيل السمعي ورئيس قسم اللجنة الوطنية لمشروع فحص السمع للمواليد.
- عقد شراكات مع شركات فلسطينية محلية لشراء الخدمات الخاصة بقسم السمعية بالجمعية.

2.1.1.2 تحسّن جودة تدخلات أطفالنا

- ارتفاع نسبة تحسن الأطفال الذين تلقوا جلسات نطق إلى 80%، وحل مشاكل التواصل المنطوق للأطفال الذين قاموا بتركيب معينات سمعية بمستوى مؤهلهم للتعليم في المدارس الحكومية، وذلك بناء على نتائج تقييمات وفحوصات تم إجرائها لهم.
- زيادة جودة الخدمات التي يقدمها قسم العيادات الخارجية بالجمعية من خلال إجراء فحوصات دقيقة ومتطورة باستخدام جهاز ABR وهي Bone conduction – Automated ABR – Aided free field testing.
- تنفيذ المسح السنوي لقياس معدل رضا الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية.

2.2 تحسّن قدرة أطفالنا على تعبئة الموارد لتحقيق الاستدامة المالية

2.2.1 نمو قاعدة الدخل المالي لأطفالنا

2.2.1.1 شراكات فعالة محليا وإقليميا ودوليا لتأمين موارد مالية ملائمة

- عقد شراكات جديدة مع شركات محلية تعني بتقديم حلول سمعية لشراء الخدمات من الجمعية.

2.2.1.2 استراتيجيات استدامة مالية متنوعة تم توظيفها لتحقيق نموذج المؤسسة الاجتماعية

- تحسين أداء مخازن الجمعية.
- مراقبة موارد الجمعية وتخفيض نسبة الموارد المهدورة.
- توزيع مهام فريق العمل في قسم العيادات الخارجية على مهام أخرى تابعة لبرامج وأقسام أخرى.

الهدف الاستراتيجي 3: أن تكون أطفالنا مرجعا رئيسيا في مجال التنمية الشاملة لذوي الإعاقة.

3.1 أطفالنا أكثر فاعلية وتأثير في أجندة عمل التنمية الشاملة لذوي الإعاقة.

3.1.1 تصدر أطفالنا كمركز للتميز لنشر وتعزيز التنمية الشاملة لذوي الإعاقة.

3.1.1.2 تطوير نماذج عمل وحلول خلاقة لشمول ذوي الإعاقة متوائمة مع السياق الفلسطيني.

- عقد العديد من اللقاءات المجتمعية والمؤسسية لنشر النهج التنموي الشامل لذوي الإعاقة.

- المشاركة بورش عمل تدريبية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوق الطفل مع مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان-جنيف.
- المشاركة بدورة تدريبية حول استخدام الصفحة الالكترونية لبرنامج الأمم المتحدة بهدف الإطلاع على التقارير الأممية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتقرير الفلسطيني السنوي.
- تقديم ورقة رصد لانتهاكات حقوق الطفل في قطاع غزة للمكتب الفلسطيني لحقوق الإنسان.

3.1.1.3 تحسّن قدرات وممارسات الجهات الفاعلة في مجال التنمية الشاملة لذوي الإعاقة من خلال التدريب والخدمات الاستشارية.

- عقد لقاءات مع مؤسسات تعليمية لرفع الوعي حول النهج التربوي الشامل لدى المؤسسات التعليمية.
- تنفيذ 13 لقاء مع ممثلي وزارة التربية والتعليم، مدراء المديرات، المشرفين، المرشدين، ومدراء المدارس لمناقشة سبل تحقيق النهج التنموي الشامل في المؤسسات التعليمية.
- المشاركة بورشة عمل حول تطبيق النهج التنموي الشامل من خلال صياغة مقترحات حول حماية الأطفال.

الهدف الاستراتيجي4: تحسين فرص التعليم مدى الحياة لأفراد المجتمع ضمن اطار النهج الشامل.

4.1 إدخال وتعزيز مفاهيم التعليم مدى الحياة

4.1.1 ارتفاع عدد الأشخاص المشاركين في التعليم مدى الحياة

4.1.1.1 تمكين أفراد المجتمع اقتصادياً



- إعداد استبانه تقييم للاحتياجات النفسية والمهنية والاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- استفادة 204 مستفيد من الأشخاص ذوي الإعاقة من الدورات المهنية التدريبية التي عقدت في الجمعية على مدار العام في مجالات فن الطهي، صناعة الحلويات، الخياطة، التطريز، صناعة الأثاث، التجديد، تصميم الجرافيك، الاستعداد للعمل، والمهارات الحياتية.
- تشغيل 202 شخص من ذوي الإعاقة ضمن برامج التشغيل مدفوعة الأجر.
- عقد 700 جلسة فردية أو جماعية في مجال الإرشاد الوظيفي لهيئة الأشخاص ذوي الإعاقة لسوق العمل، وعقد 188 ورشة عمل بهذا المجال.
- تنفيذ 119 دورة تدريبية في مجال المهارات الحياتية لبناء قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- عقد 77 ورشة عمل لأصحاب العمل والمشغلين لتقريب وجهات النظر ورفع مستوى وعيهم تجاه قدرات وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تنفيذ 1900 جلسة إرشاد فردي نفسي وعائلي للأشخاص ذوي الإعاقة وأسره على مدار العام.

○ تنفيذ 120 زيارة إلى العديد من المؤسسات وأماكن تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة بهدف رفع وعي المشغلين تجاه النهج الشمولي وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

○ تنفيذ 200 زيارة تنسيقية إلى أماكن تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تشغيل الخريجين من الأشخاص ذوي الإعاقة من دورات التدريب المهنية و220 زيارة متابعة وتقييمية لأماكن التشغيل.



○ الإشراف على تدريب عدد 50 من طلبة الجامعة في مختلف أقسام الجمعية.

○ عقد 96 دورة تدريبية في مجال إدارة مشاريع للأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تعريفهم بأسس إدارة مشاريعهم بنجاح.

○ المشاركة في تدريب مع الجمعية الألمانية لتعليم الكبار DVV في الأردن حول البحث السريع بالمشاركة بالشراكة مع يوكاس وبيت المستقبل ومن ثم تطبيقه على 31 شخص من ذوي الإعاقة ودون الإعاقة بهدف تحديد احتياجاتهم حول طبيعة الدورات التدريبية الراغبين في المشاركة بها.

○ تنفيذ 9 مجاورات جامعة شارك فيها 42 شاب وشابة من ذوي الإعاقة ودون الإعاقة.



○ عقد ورشة عمل لاختيار الفئات المستهدفة للمركز المجتمعي لتعليم الكبار بمشاركة 8 من طاقم العاملين في الجمعية.

○ عقد ورشة عمل تشاركية حول تعليم الشباب والكبار في مجال النهج التنموي الشامل بمشاركة 20 شخص من ذوي الإعاقة ودون الإعاقة.

○ تنفيذ حفل اطلاق المركز المجتمعي لتعليم الشباب والكبار في جمعية أطفالنا بمشاركة 80 من ذوي الإعاقة ودون الإعاقة.

○ المشاركة في ورشة تقييم للجمعية الألمانية لتعليم الكبار.

➤ أبرز التحديات والصعوبات التي واجهت الجمعية خلال عام 2019:

- 1- صعوبة إيجاد أماكن تشغيل للأشخاص ذوي الإعاقة ممن أنهوا دورات تدريب مهنية في الجمعية بسبب عجزهم عن إدراك قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة وقلة وعيهم للنهج الشمولي.
- 2- عجز أهالي طلبة المدرسة عن توفير النفقات التعليمية لأطفالهم ورسوم المواصلات بسبب معاناة معظم الأهالي من الفقر الشديد.
- 3- قلة وعي طاقم العاملين في المدارس حول النهج التثموي الشامل وحماية الطفل وتجذر الممارسات الغير ايجابية اتجاه الأطفال.
- 4- عدم استقرار الوضع العام في قطاع غزة بسبب استمرار القيود على المعابر، انكماش مصادر التمويل الخارجي والانعزال الاقتصادي عن العالم الخارجي
- 5- عدم القدرة على توفير بعض المواد الخام اللازمة للتصنيع في قسم الانتاج الحرفي وذلك بسبب اغلاق المعابر ورفض الجانب الاسرائيلي إدخال المواد المطلوبة.

زوار الجمعية خلال عام 2019:



وفد من مؤسسة التعاون الانمائي السويسري



وفد من المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي



وفد من مؤسسة انقاذ الطفل



زيارة القنصل الألماني



زيارة نائب سفير الاتحاد الأوروبي



زيارة وفد من برنامج الغذاء العالمي



زيارة وفد من وكالة التنمية السويسرية



زيارة وفد من مؤسسة اليونيسيف



➤ قصص نجاح

هند الشاعر، فتاة طموحة تخطو أولى خطواتها في مسيرتها المهنية

"أنا سعيدة جدا بفرصة التدريب الأولى لي في مجال فن الطهي و صنع الحلويات، ومتحمسة جدًا لأنه حان الوقت لأطبق ما تدرت عليه". هند معبرة عن شعورها بلغة الإشارة بعد حصولها على فرصة التدريب في فن الطهي الذي تنفذه جمعية أطفالنا للصم.

تقول هند: "أنهيت دراستي من الجامعة الإسلامية تخصص تكنولوجيا الإبداع وكانت فترة الجامعة مليئة بالصبر والاجتهاد لكن كنت دائما أفكر بمستقبلي وماذا سأعمل وأين؟ واليوم أتحت لي هذه الفرصة لأثبت قدراتي في مجال الطهي وأكتسب خبرة عملية به".

عائشة، المدربة المسؤولة المباشرة على هند في التدريب، "هند ملتزمة جدًا ونشيطة ومبادرة وتقوم بمهامها على أكمل وجه وتحاول أن تعكس دراستها في مجال التصميم في الوصفات التي تقوم بإعدادها وتصبح كأنها لوحة فنية جميلة في عالم التذوق والإبداع".

هند هي واحدة من بين العشرات ممن استفادوا من مشروع "التمكين الاقتصادي للفتيات ذوات الإعاقة في قطاع غزة" بتمويل من مؤسسة GIZ. يهدف المشروع إلى التمكين الاقتصادي والاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة ضمن النهج الشمولي من خلال الاندماج في المجتمع وتمنحهم الفرصة للإنخراط في سوق العمل وتوفير مصدر للدخل، بالإضافة إلى زيادة وعي المجتمع حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في مجتمع شمولي للجميع.



الطفل نائل يجد ملاذاً آمناً لانطلاق مسيرته التعليمية

الطالب نائل أسامة قويدر - 7 سنوات طفل من دون الإعاقة ولكنه يعاني من صعوبات في التعلم ومشكلات في النطق، والعزلة والخوف من التواصل الاجتماعي مع أقرانه بالمدرسة التي كان ملتحقاً بها بالصف الأول الأساسي، حيث أنه تعرض للتمتر من قبل زملائه الطلاب، ومن إهمال معلميه ومن عدم تلبية المدرسة لاحتياجاته التعليمية، مما ولد لديه عزوف عن التعلم وحب العزلة وملازمة البيت، مما جعل أسرته في حيرة من أمرها، وطرق والديه أبواباً كثيرة لكي يحصل ابنيهما على حقه في التعلم والحياة، ولكن ضاقت بهما السبل.

حتى لجأت والدته لمدرسة الجمعية تسأل عن إمكانية استيعابه لدينا خاصة وأنها سمعت عن تطبيق الجمعية للنهج الشمولي، وبالفعل احتضنت المدرسة الطفل الذي ومنذ الأسبوع الأول لالتحاقه بها بدا عليه الارتياح والطمأنينة.

تم عمل جلسة تقييم لقدرات الطالب وعلى ضوءها وضعت له خطة تعليمية فردية بالتوازي مع برنامج جلسات لعلاج النطق بقسم السمعيات بالجمعية ، وشيئاً فشيئاً اندمج الطالب وأبدى تجاوباً ملحوظاً في تعلم مهارات الكتابة والقراءة البسيطة وإن كان إنجازاً بطيئاً نوعاً ما، ولكنه يبدي اهتماماً كبيراً بالتعلم ، وشارك في الأنشطة اللامنهجية التي تنفذها المدرسة مما انعكس على شخصيته وتفاعله الاجتماعي ، وأصبح قادراً على تكوين صداقات وحظي بمحبة زملائه .

يعبر "نائل" عن سروره وسعادته بتواجهه بمدرسة الجمعية قائلاً: " أنا مبسوط كثير وماما مبسوطه ودايما يرجع ع البيت مشان اكتب واجباتي وأحكي لماما عن إللي درسته وتعلمته بالمدرسة"

وعلقت أمه قائلة: " مدرسة أطفالنا هي الحضانة التي احتوى ابني، وأنبتت بداخلي أملاً كان قارب أن يواد، أشكر المعلمات والمدرسة على عملهم الرائع وجهدهم الجبار"